

Institut Agronomique et Vétérinaire Hassan II

1 Démarche stratégique :

La direction est convaincue de la nécessité d'adopter le SMQ, reste à convaincre le corps enseignant et l'ensemble du personnel.

Le projet d'Etablissement élaboré en 1998 peut, une fois actualisé, servir d'une bonne Entrée qualité.

La mise en cohérence par rapport au Système LMD a été réalisée.

Le dossier de demande d'accréditation de la filière de formation en Agronomie a été bouclé en novembre 2008. Il constitue un référentiel interne en lien avec le construit ministériel qui s'appuie sur des critères qualitatifs et quantitatifs qu'il faut poser en éléments d'entrée du système. Il peut aider à :

- planifier le processus 'formation'
- identifier les différentes étapes de réalisation de ce processus
- identifier les conditions et les ressources supports (financement, documentation, informatique, laboratoires)
- planifier le processus 'management'

Un audit interne est en cours de préparation pour l'école d'Agronomie, il porte- en priorité – sur la pédagogie et ses relations avec la recherche et la gouvernance (recueil des données, questionnaires, réunions avec les différents intervenants). Son lancement est prévu pour janvier 2009.

1.1 Instance de pilotage

Cellule qualité créée pour l'école d'agronomie composée de Mme Chlyeh, MM. Abousalim et Araba. D. Benatya et M. Sadiki.

1.2 Responsable Qualité

F. Mosseddaq (Directeur de l'École d'Agronomie) pilote la DQ / EA/ IAV mais, il n'existe pas aujourd'hui de responsable qualité identifié

1.3 Politique Qualité

L'accord de la direction de l'IAV est acquis, mais il n'existe pas aujourd'hui de politique qualité formalisée.

1.4 Calendrier, plan d'actions

Voir plan d'action 2009.

2 Mise en œuvre

2.1 Choix d'un référentiel

La charte qualité CIDEFA, le référentiel ISO 10015 et la norme ISO 9001 servent de guide pour la mise en oeuvre Référentiel national, AMAQUEN ?

2.2 Etat d'avancement

1^{ère} réunion de la cellule 'qualité' : 22 Février 2007

1^{ère} étape de sensibilisation et discussions internes par l'organisation d'un séminaire / Formation en Démarche Qualité à Rabat : 31 Mai - 01 juin 2007.

Participation de F. Mosseddaq à l'école qualité de la Grande Motte 2006

Participation de F. Mosseddaq et G Chlyeh à l'école qualité de la Grande Motte 2007

Participation à plusieurs conférences et séminaire sur la 'promotion de la démarche qualité en recherche et Enseignement Supérieur au niveau national.

Participation de D ; Benatya à l'école qualité de la Grande Motte 2008

F. Mosseddaq représente l'IAV aux travaux et réunions du consortium qualité de la CIDEFA.

2.3 Principaux problèmes

Sensibilisation, Formation, coût, culture d'évaluation à développer, participation active des étudiants ? Formation comme une coproduction enseignants – étudiants Les services support sont communs à toutes les filières de formation, il est nécessaire d'identifier des interlocuteurs fiables et d'en faire des alliés.

2.4 Outils et méthodes

Des évaluations des enseignements par les étudiants sont mises en oeuvre : questionnaires et fiches d'évaluation. Les restitutions sont organisées avec les enseignants.

2.5 Indicateurs, suivi

Ceci est la 2ème version de la fiche diagnostic.

2.6 Périmètre / Activités concernées

La démarche qualité porte sur la filière de formation en agronomie.

2.7 Ressources allouées

Proposition d'accueil d'un(e) ou de deux stagiaires pour le printemps 2009.

3 Besoins d'appuis

3.1 Lancement, sensibilisation

Une phase de sensibilisation des acteurs est nécessaire : enseignants, services support et administratifs.

Les besoins pourraient se résumer comme suit :

- Appui à la mise en place du Système de Management par la Qualité
- Appui à la sensibilisation du personnel, principalement les chefs de département.

3.2 Mise en œuvre

Voir plan d'actions 2009.

3.3 Evaluation

3.4 Suivi

Appui du réseau CIDEFA

Appui de M. Deleligne et M. Martin le 17 novembre 2008.

La CIDEFA et le SCAC de l'ambassade de France ont proposé de financer un appui pour l'année 2009, il reste à déterminer précisément le contenu d'une mission pour un ou plusieurs consultants externes.

3.5 Formation

Sensibilisation du personnel concerné.

Formation d'un responsable qualité.

3.6 Documentation, information, communication