



ÉCOLE NATIONALE FORESTIÈRE D'INGENIEURS
Tabriquet, BP 511, Salé, Maroc
Email : enfi@menara.ma
Fax : +212 37861149

1 Démarche stratégique

1.1 Instance de pilotage :

La démarche qualité de l'ENFI est pilotée actuellement par la Direction en attendant qu'une équipe soit formée et désignée pour cet effet.

1.2 Responsable Qualité

Actuellement : Directeur Pr. SABIR Mohamed

1.3 Politique Qualité

1.4 Calendrier, plan d'actions

Actions	Dates
Mise en place SMQ Décision du Directeur Information générale	Mars 2006
Création du comité qualité ENFI : Objectifs, Composition, Fonctionnement	Mars 2007
Responsable qualité désigné. Lettre de mission	Mars 2007
Objectifs Qualité ENFI : - Formation : critères, indicateurs, mesures ; - Recherche ; - Administration.	Avril 2007
Plan d'action qualité 2007	Avril 2007
Traçabilité : Cahiers (9) : - Administration (1), - Départements –labo (3), - Visiteurs (1), - Etudiants (4).	Avril 2007

2 Mise en œuvre

2.1 *Choix d'un référentiel :*

La charte qualité de la CIDEFA, inspirée du référentiel ISO 9001, constitue la base de la mise en place du SMQ à l'ENFI.

2.2 *Etat d'avancement*

La démarche qualité a été introduite à l'ENFI suite à la réunion du consortium qualité de la CIDEFA à Dakar en décembre 2005. Un programme d'action a été élaboré en concertation avec les autres membres du conseil intérieur. Cependant, dans l'impossibilité de trouver un responsable qualité, le processus n'a pas continué.

2.3 *Principaux problèmes*

- Le manque de personnel : indisponibilité d'un responsable qualité ;
- la démarche qualité est perçue comme :
 - o un travail supplémentaire ;
 - o un contrôle de plus pour le personnel, toute catégories confondues.

2.4 *Outils et méthodes*

2.5 *Indicateurs, suivi*

2.6 *Périmètre / Activités concernées*

2.7 *Ressources allouées*

3 Besoins d'appuis

3.1 *Lancement, sensibilisation*

Le renforcement du SMQ au niveau de l'ENFI passerait par une action commune entre l'ENA de Meknès et l'IAV Hassan II. Deux jours de réflexion appuyés par le Consortium Qualité CIDEFA sont prévus en mars 2007 à Rabat. Une phase de sensibilisation intense est nécessaire. Les objectifs de la démarche qualité pédagogique ne sont perçus de la même manière par les différentes catégories du personnel : enseignants et administratifs.

Les besoins pourraient se résumer comme suit :

- Appui à la mise en place du SMQ commun IAV-ENA-ENFI;
- Appui à la sensibilisation.

3.2 *Mise en œuvre*

3.3 *Evaluation*

3.4 *Suivi*



3.5 Formation

La formation d'un responsable qualité.

3.6 Documentation, information, communication

Mettre en place une banque documentaire sur quelques

- expériences d'autres institutions de formation - recherche serait très utile ;
- référentiels utilisés par ailleurs.