



Agrocampus Rennes

Christine SAGE, Pilote du projet Qualité, Responsable de la mission VAE
e-mail : Christine.Sage@agrocampus-rennes.fr

1 Démarche stratégique

1.1 Instance de pilotage

Comité de pilotage composé de 10 personnes:3 enseignants- chercheurs,3 chefs de service, une vétérinaire chargée d'enseignement, une ingénieure d'étude (statut formation recherche),une secrétaire. Pilote du projet:Christine Sage.A partir de Novembre 2006 une mission qualité composée de trois personnes sera positionnée auprès du Directeur

1.2 Responsable Qualité

Christine Sage, pilote du projet, mission qualité composée de 3 personnes

1.3 Politique Qualité

Charte qualité de l'établissement, certification ISO 9001 version 2000 envisagée pour mars 2007.L'ensemble des activités d'Agrocampus est intégré dans le périmètre de la certification. La Direction est très engagée dans la démarche qualité à travers la structure de pilotage en cours de construction.

1.4 Calendrier, plan d'actions

Mai 2005:engagement dans la démarche, choix de la certification pour l'ensemble de l'établissement.

Mise en place de la structure de pilotage, choix d'un accompagnement externe

Juin 2005:élaboration de la cartographie, mise en place des groupes de travail par processus

Septembre 2005- Décembre 2006:développement du système à travers la formalisation des 30 processus identifiés.

Décembre2006 -Février 2007:mise en place des indicateurs et des tableaux de bord

Février 2007-Mars2007:formation de 10 auditeurs internes

Mars-Avril 2007:audit de certification

2 Mise en œuvre

2.1 Choix d'un référentiel

ISO 9001version 2000



2.2 Etat d'avancement

Développement du système, construction des outils de pilotage et des indicateurs

2.3 Principaux problèmes

Communiquer sur la démarche à l'échelle de l'ensemble de l'établissement
Obtenir l'adhésion et la mobilisation des enseignants-chercheurs

2.4 Outils et méthodes

Stratégie de communication : Assemblée générale, lettre "les chemins de la qualité", site intranet dédié à la démarche.

Appui sur un comité de pilotage représentatif de l'ensemble des sensibilités de l'établissement

Groupes de travail ouverts et représentatifs

Accompagnement par un cabinet extérieur

2.5 Indicateurs, suivi

Indicateurs en cours de construction par processus

2.6 Périmètre / Activités concernées

L'ensemble des activités de l'établissement

2.7 Ressources allouées

Un budget annuel

Une personne à mi-temps depuis le début du projet

Positionnement d'une cellule de 3 personnes (un mi-temps, 2 quarts temps)

Deux stagiaires sur une période de 6 mois

3 Besoins d'appuis

3.1 Lancement, sensibilisation

3.2 Mise en œuvre

3.3 Evaluation

3.4 Suivi

3.5 Formation

3.6 Documentation, information, communication